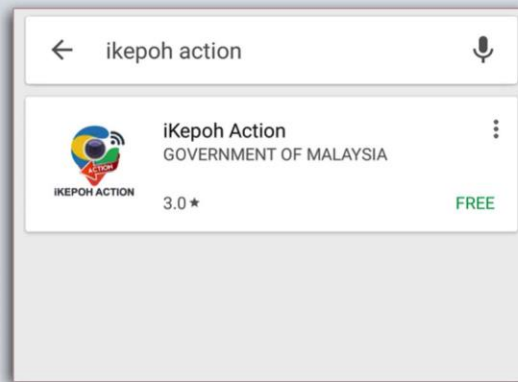


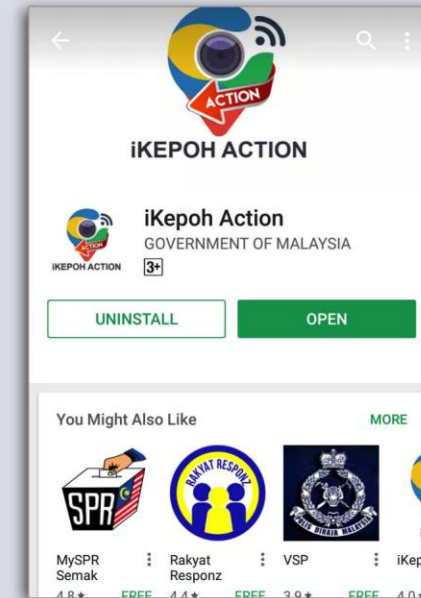
MANUAL PENGGUNA iKEPOH ACTION



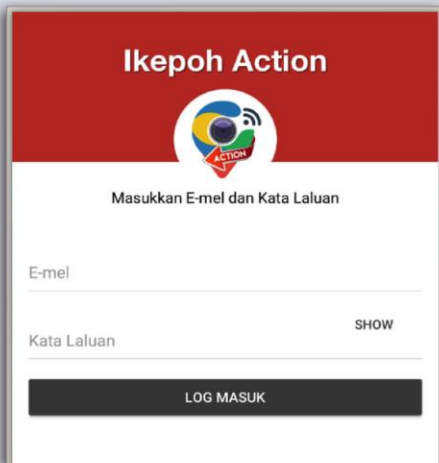
1. Kekunci carian 'iKepoh Action'. Download iKepoh Action di Google Play (Android) atau App Store (iPhone)
2. Klik pada ikon iKepoh Action



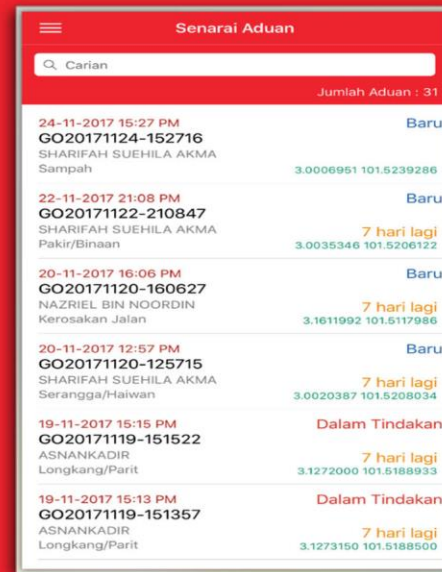
3. Klik butang 'INSTALL'



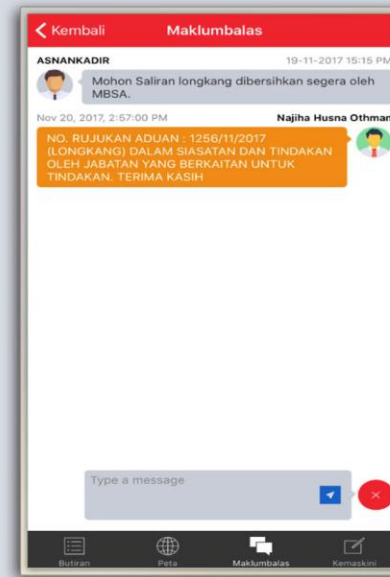
4. Klik butang 'OPEN'



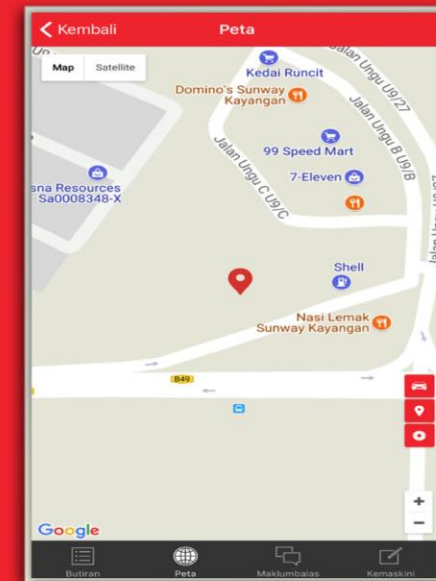
5. Download iKepoh Action di Google Play (Android) atau App Store (iPhone). Log masuk menggunakan userid dan password yang telah didaftar di dashboard iKepoh



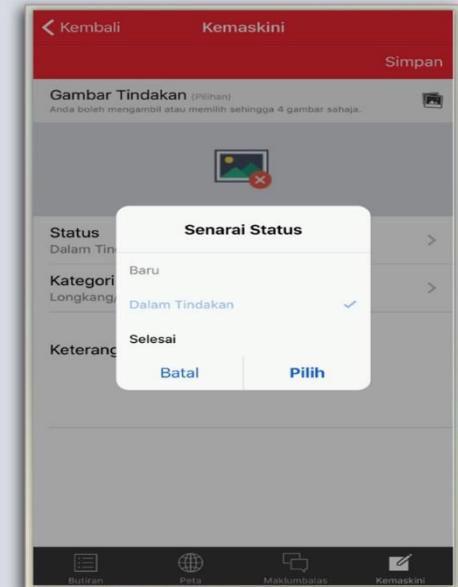
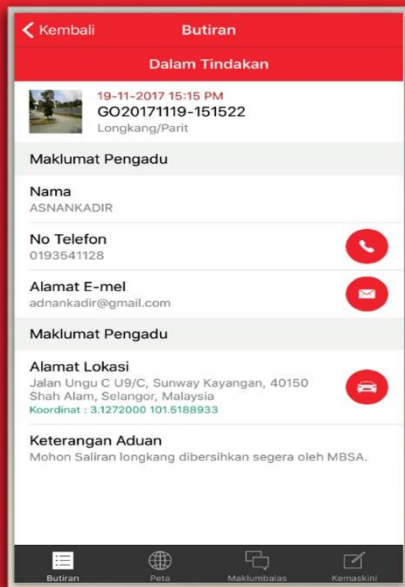
6. Paparan Aduan Mengikut Tahap Capaian. Pilih Aduan yang hendak diambil tindakan



7. Status terkini aduan boleh dilihat secara terperinci dalam bentuk *chatting*.



8. Pengurus Aduan boleh navigasi menggunakan butang aplikasi Peta yang disediakan.

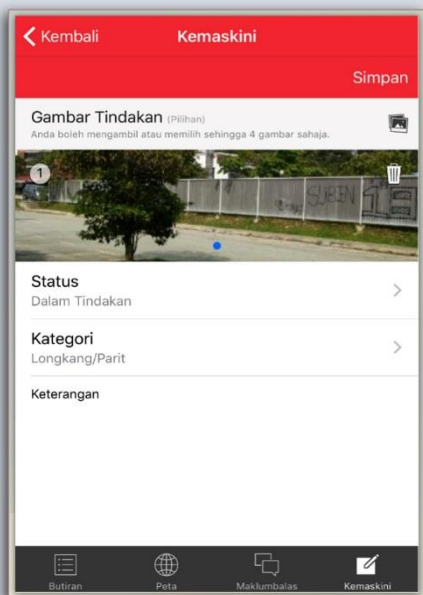


9. Butiran Aduan seperti Maklumat Pengguna dan Maklumat Aduan dipaparkan Aplikasi menyediakan 3 butang tambahan Telefon; e-mel; dan Navigasi.

10. Pengurus Aduan bebas memilih gambar terkini melalui galeri atau kamera untuk dimuat naik ke dalam aplikasi.

11. Pengurus Aduan boleh mengambil atau memilih sehingga 4 gambar sahaja.

12. Pengesahan terhadap Aduan yang telah diambil tindakan. Klik Pilih. Notifikasi status aduan baharu akan dihantar secara automatik kepada Pengadu.



14. Pengurus Aduan PBT boleh mengisi soal selidik yang disediakan bagi meningkatkan keberkesanan aplikasi ini.

13. Simpan Kemaskini Aduan.



Ikepoh Action

<https://ikepoh.kpkt.gov.my>